

PRIVACY VERKLARING (versie 01 – 22-05-2018)

1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

A. Privacy

- I. Bokhorst Installatietechniek neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze website, van onze dienstverlening en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- II. Wij doen heel erg ons best om de gegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Deze privacyverklaring geeft u een helder overzicht van welke persoonsgegevens die wij verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en geeft ook zo duidelijk mogelijk aan waarom wij deze verzamelen.
- III. In de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming is Bokhorst Installatietechniek in deze een zo genaamde: verwerkingsverantwoordelijke.

2. EEN OVERZICHT VAN DE PERSOONSgegevens DIE WIJ KUNNEN VERWERKEN:

A. Van u als websitebezoeker

- I. Voor- en achternaam
- II. E-mailadres
- III. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact
- IV. Locatiegegevens
- V. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- VI. IP-adres (door Google gemaskeerd)
- VII. Internetbrowser en apparaat type

3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ KUNNEN VERWERKEN

A. Minderjarigen

- I. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering bij toestemming van ouders of voogd. Bokhorst Installatietechniek kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

B. Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan.

- I. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via bokhorst@bokhorst.com. Wij zullen wij deze informatie onmiddellijk verwijderen.

4. WAAROM EN HOELANG WE GEGEVENS NODIG HEBBEN

A. Bokhorst Installatietechniek verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- I. U te kunnen e-mailen als dit nodig of door u gevraagd is;
- II. U desgevraagd informatie toe te sturen en tot slot;
- III. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

B. Hoe lang we gegevens bewaren

- I. Bokhorst Installatietechniek zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wenst u informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: bokhorst@bokhorst.com.

5. DELEN MET ANDEREN

A. Geen verkoop

- I. Bokhorst Installatietechniek verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- II. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Google Analytics is namens Bokhorst Installatietechniek een verwerker van uw gegevens. Bokhorst Installatietechniek blijft verantwoordelijk.

6. IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

A. Cookies

- I. Bokhorst Installatietechniek gebruikt cookies zoals u kunt lezen in onze Cookie verklaring. Een cookie is een klein bestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- II. Bokhorst Installatietechniek gebruikt verschillende soorten cookies, die verder in onze cookieverklaring worden weergegeven en uitgelegd:
 - 1) Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden t.a.v het plaatsen van cookies. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website bewerken en beter maken.
 - 2) Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag op onze website bijhouden. Voor deze analyse maakt Bokhorst Installatietechniek gebruik van Google Analytics. Voor meer informatie over deze dienst verwijzen we naar artikel 7.

B. Wat als u niet van cookies houdt

- I. U kunt cookies uitschakelen door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

7. GOOGLE ANALYTICS

A. Google

- I. Via onze website wordt een cookie geplaatst van het ongetwijfeld bij u bekende bedrijf Google. Deze cookies maken deel uit van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om te onderzoeken hoe u als bezoeker onze website gebruikt en hierover maakt Google voor ons inzichtelijke rapportages.
- II. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Bokhorst Installatietechniek heeft hier geen invloed op. Wij hebben Google via de voorwaarden niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.
- III. Google voldoet sinds 29 augustus 2017 aan de EU-US Privacy Shield framework waarmee de rechten van Europese burgers t.a.v. het transfereren van data naar de Verenigde Staten in lijn is gebracht met de strenge Europese privacy wetgeving.
- IV. Bokhorst Installatietechniek draagt anonieme gegevens bij aan een verzamelde dataset om functies mogelijk te maken zoals benchmarking en publicaties waarmee Bokhorst Installatietechniek krijgt in gegevenstrends. Alle informatie waarmee de website te identificeren is, wordt verwijderd en met andere anonieme gegevens gecombineerd voordat deze door Google met anderen wordt gedeeld.

B. Anonimiseren

- I. Bokhorst Installatietechniek heeft met Google een bewerkersovereenkomst gesloten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd waarbij uw IP-adres is gemaskeerd zodat uw exacte locatie niet herleidbaar is.
- II. Bokhorst Installatietechniek heeft het 'Amendement gegevensverwerking' voor het Analytics account van www.bokhorst.com geaccepteerd op 29 augustus 2017.

8. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

A. Uw rechten

- I. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken en om correctie of verwijdering.
- II. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van Bokhorst Installatietechniek hebben, stuur dan een verzoek naar bokhorst@bokhorst.com
- III. Bokhorst Installatietechniek wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Bokhorst Installatietechniek u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- IV. Bokhorst Installatietechniek zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

9. BEVEILIGING VAN COMMUNICATIEDOOR SSL-ENCRYPTIE

A. SSL

- I. Om u als website bezoeker te beschermen gebruikt Bokhorst Installatietechniek veilige coderingstechnologieën. Met SSL-techniek (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld (voor derden niet zichtbaar) op onze site gebruikt. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.

B. Hoe herkent u de beveiliging?

- I. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt dit heel gemakkelijk controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van <http://> in <https://> wat ook aangeeft dat de pagina beveiligd is.

10. BEVEILIGING

A. Wij nemen het echt serieus

- I. Bokhorst Installatietechniek neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via bokhorst@bokhorst.com.